



arago
Consulting GmbH
mehr als Druck ...

FALLSTUDIE

VDA | QMC

Qualitäts Management Center
im Verband der Automobilindustrie

Qualitäts Management Center im
Verband der Automobilindustrie

Über das VDA QMC

(www.vda-qmc.de)

ARAGO CONSULTING UND VDA QMC ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT SEIT DEM JAHR 2006

Die deutschen Automobilhersteller und ihre Zulieferer verfügen seit dem 1. August 1997 über das Qualitäts Management Center (QMC). Das QMC ist beim Verband der Automobilindustrie e.V. (VDA) angesiedelt.

Die Aufgaben und Leistungen des QMC sind so vielfältig wie die Fragestellungen, mit denen man sich tagtäglich im Qualitätsmanagement der Automobilindustrie auseinandersetzt.

Die Aufgabe der Aus- und Weiterbildung im VDA QMC besteht primär darin, die zuvor in den Arbeitskreisen erarbeiteten Inhalte in Form von branchenspezifischen Qualitäts-Management-Schulungen an die Mitarbeiter der Automobilindustrie weiterzugeben.

Zu den Kunden zählen neben den OEMs (Original Equipment Manufacturer, d.h. Erstausrüster) und Zulieferern auch die mittelständischen und kleinen Unternehmen der Automobilindustrie.

Der große Vorteil der Aus- und Weiterbildung des VDA QMC besteht darin, dass unter dem Dach des VDA QMC die entsprechenden Lehrinhalte von den Mitarbeitern erarbeitet werden, die auch im VDA QMC als Trainer die Seminare durchführen.

Im Jahr 2015 wurden mehr als 250 Schulungen an 20 Standorten durchgeführt.



»Ich danke dem gesamten Team der arago Consulting für die langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit. Selbst unter Zeitdruck erfolgt die Erstellung unserer Unterlagen immer in ansprechender Qualität. Die durch die externe Bearbeitung gewonnene Zeit nutzen unsere Kolleginnen und Kollegen für ihre eigentlichen Aufgaben, die Vorbereitung der Veranstaltungen und Betreuung der Seminarteilnehmer. Dank des arago-eigenen Bestellsystems OrderIT hat jeder Mitarbeiter Zugriff auf den aktuellen Auftragsstatus. Der Verwaltungsaufwand hat sich dadurch um über 50 % reduziert.«

Herr Reinhard Hagen
VDA QMC / Leiter der Aus- und Weiterbildung

Zusammenarbeit mit arago Consulting

1. DRUCK UND LOGISTIK DER AUS- UND WEITERBILDUNGSUNTERLAGEN

Alle Aus- und Weiterbildungsunterlagen werden zentral bei arago Consulting erstellt und direkt an den Schulungsstandort versandt. arago bietet dabei dem VDA QMC mit seiner über 18-jährigen Erfahrung eine Reihe von Mehrwerten:

Transparenz für den Besteller



- ✓ Trackingbenachrichtigung nach erfolgreichem Versand
- ✓ Persönlicher, telefonischer Ansprechpartner für eventuelle Rückfragen zur Bestellung

Individuelle Lösungen



- ✓ Einlagerung und Konfektionierung der VDA QMC-Seminarbroschüren, Blöcke und Kugelschreiber
- ✓ Beigabe der Materialien nach Anforderung des VDA QMC

Vereinfachtes Controlling



- ✓ Monatliche Rechnungsstellung auf Basis einer individuellen Rahmenvereinbarung
- ✓ Lückenloses Controlling dank Auswertung der Seminare mit Auftragspositionen (Anzahl Seiten, Anzahl Unterlagen etc.)

Alles aus einer Hand



- ✓ Abwicklung von Aufträgen wie z.B. bedruckte Sonnenbrillen, Ansteck-Clips, Aluminiumnamensschilder oder USB-Sticks über das umfangreiche Partnernetzwerk der arago Consulting
- ✓ Stark verringerter Abstimmungsaufwand dank zentralem Ansprechpartner



Zusammenarbeit mit arago Consulting

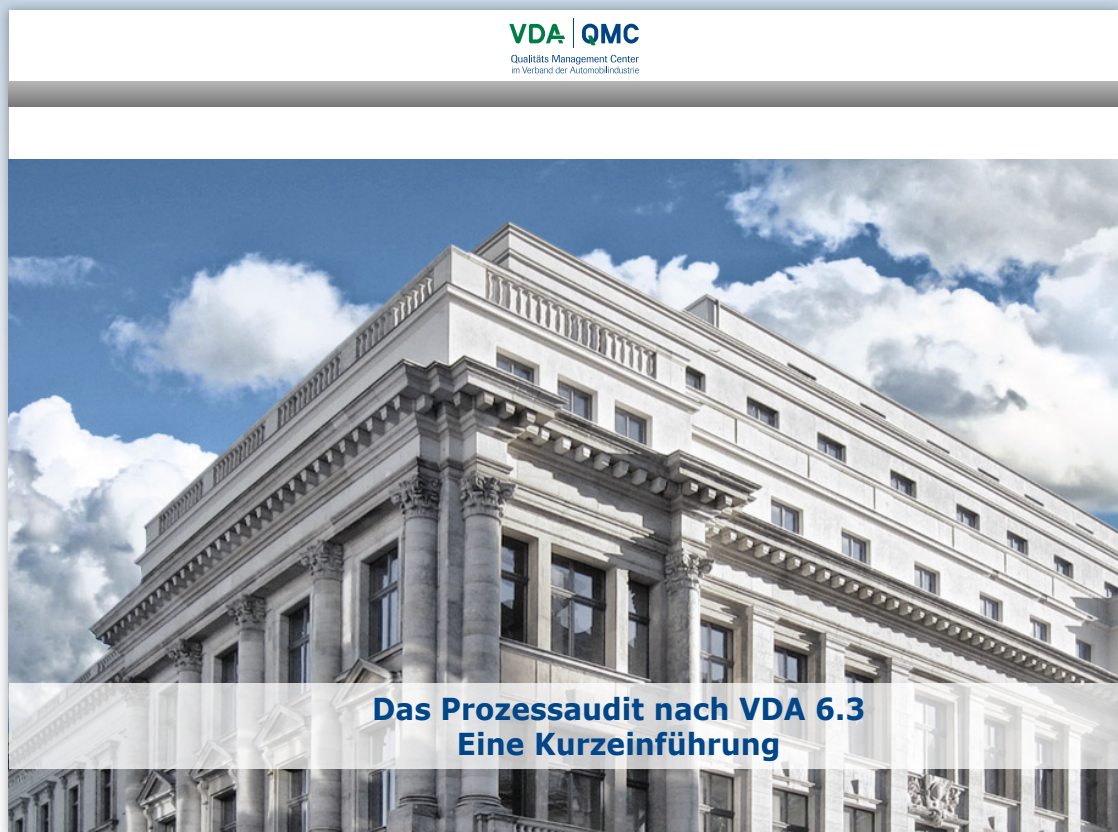
2. SATZ/LAYOUT & LEKTORAT DER AUS- UND WEITERBILDUNGSUNTERLAGEN

Ein Großteil der Aus- und Weiterbildungsunterlagen des VDA QMC wird von unterschiedlichen, externen Referenten in PowerPoint erstellt. Um den Außenauftritt zu vereinheitlichen, nimmt arago Consulting eine CI-konforme Anpassung der Folieninhalte an die verbindlich festgelegten Text- und Grafikrahmen vor.

Auch Schriftarten, -größen und die Farbgebung werden vereinheitlicht und komplexe,

teilweise unübersichtliche Grafiken verständlich umgestaltet. Anschließend werden die Texte auf korrekte, aktuelle Rechtschreibung überprüft.

Nach Abschluss der Überarbeitung und Druck der Unterlagen erhalten die Referenten eine aktualisierte PowerPoint-Datei zurück, die sie für künftige Anpassungen verwenden können.



Folienmaster des VDA QMC mit dem Verbandsgebäude in Berlin