



**arago**  
Consulting GmbH  
*mehr als Druck ...*

# FALLSTUDIE



LBS Norddeutsche Landesbausparkasse  
Berlin-Hannover



# Über LBS Nord ([www.lbs.de](http://www.lbs.de))

Am 1. Januar 2001 fusionierten die Landesbausparkassen in Berlin und Hannover, beide bereits 1929 gegründet, zur LBS Nord. Gemeinsamer Unternehmenssitz ist Hannover. Die LBS Nord unterhält Niederlassungen in Berlin und Oldenburg.

Die LBS Nord ist heute die viertgrößte von insgesamt neun Landesbausparkassen in Deutschland. Sie betreut 1,1 Millionen Kunden mit 1,3 Millionen Verträgen und weist eine Bilanzsumme von rund 8 Milliarden Euro auf. Eigner sind der Sparkassenverband Niedersachsen (SVN) und die Norddeutsche Landesbank (NORD/LB) zu je 44 Prozent, die Landesbank Berlin AG ist mit 12 Prozent beteiligt. Die LBS Nord gehört zur Sparkassen-Finanzgruppe.

Dies garantiert ein umfangreiches Finanzdienstleistungsangebot:

- ✓ Bausparen
- ✓ Finanzierung und Bank-Service
- ✓ Versicherungsangebote
- ✓ Immobilienvermittlung

Dabei baut sie ihre Marktkompetenz kontinuierlich mit dem Ziel aus, die Kunden bei ihren Erwerbs- und Bauvorhaben als Dienstleister rund um die Immobilie zu unterstützen. In den Geschäftsgebieten Niedersachsen und Berlin arbeitet die LBS Nord gemeinsam mit ihren Partnern im S-Finanzverbund sowie einem eigenen Außendienst.



Herr Ralf Michaelis  
LBS Nord  
Projektleiter  
Zentraler Service

»Unsere Anforderungen beim Outsourcing der Bereiche ›Druck und Logistik Aus- und Weiterbildungsunterlagen‹ und ›Onlineshop Informationsmaterialien‹ waren sehr hoch. Unsere Seminarunterlagen setzen sich aus bis zu 30 einzelnen Positionen zusammen, die verlässlich und termingerecht an den Veranstaltungsort versandt werden müssen. Mit arago Consulting haben wir einen Partner gefunden, der nicht nur unsere Prozesse optimiert und verschlankt hat, sondern unsere speziellen Anforderungen durch sein elektronisches Auftragssystem OrderIT perfekt umsetzen konnte. Davon profitieren wir täglich.«

# Zusammenarbeit mit arago Consulting

arago Consulting unterstützt die LBS Nord seit dem Jahr 2015 in folgenden Bereichen:

## SHOPABWICKLUNG

Die LBS Nord stellt den regionalen Sparkassen diverse Informationsmaterialien in Form von Flyern, Plakaten, Broschüren, Aufstellern aber auch Kugelschreibern, T-Shirts, Flip-Flops etc. zur Verfügung.



Der Abruf erfolgt über den Business Shop des Deutschen Sparkassenverlags. arago Consulting übernimmt die Einlagerung, die Lagerführung, die Konfektionierung und den Versand der Materialien.

Für die LBS Nord ergeben sich dadurch folgende Mehrwerte:

### ✓ Vereinfachte Prozesse

Über eine Schnittstelle ist das Shopsystem des Deutschen Sparkassenverlags an das Auftragssystem OrderIT der arago Consulting angebunden.

### ✓ Flexibilität in der Lagerbelegung

Die rund 50 verschiedenen Produkte der LBS Nord werden in den Räumlichkeiten der arago Consulting eingelagert. LBS Nord kann ihre Kapazitäten flexibel an die aktuellen Anforderungen anpassen.

### ✓ Sicherheit in der Lagerhaltung

Der Abruf einer aktuellen Lagerliste ist über das Auftragssystem OrderIT jederzeit möglich. Zudem ist für jeden Artikel ein Sicherheitsbestand definiert. Wird dieser unterschritten, erhält die LBS Nord eine automatisierte Bestandswarnung. Eine bedarfsmäßige und rechtzeitige Nachproduktion der Lagerartikel ist somit jederzeit sichergestellt.

### ✓ Transparenz für den Besteller

Nach erfolgreichem Versand erhält der Besteller eine Informationsmail. Darin ist für eventuelle Rückfragen die Auftragsnummer der Bestellung und eine Trackingnummer zur Nachverfolgung der Sendung angegeben.

# Zusammenarbeit mit arago Consulting

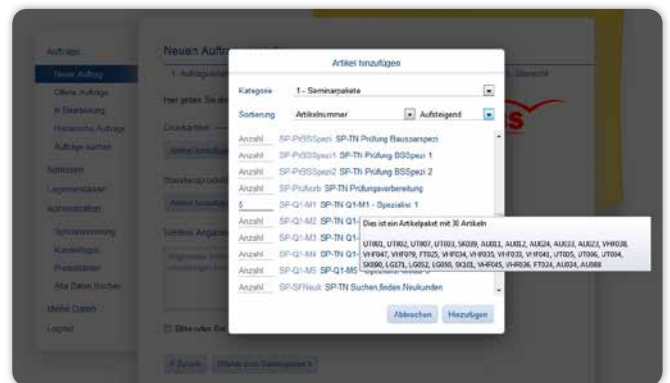
## DRUCK & LOGISTIK DER AUS- UND WEITERBILDUNGSUNTERLAGEN

Auch im Bereich der Aus- und Weiterbildung setzt LBS Nord auf die Lösungen der arago Consulting.

Im Rahmen von ca. 300 Veranstaltungen jährlich (durchschnittlich 18 Teilnehmer je Veranstaltung) werden von arago Consulting Schulungsmaterialien gedruckt, konfektioniert und direkt an die Veranstaltungsorte versandt. Die Bestellung erfolgt – durch die einzelnen Trainer der LBS Nord – über das elektronische Auftragsystem der arago Consulting, OrderIT.

Um die Aktualität der Unterlagen sicherzustellen, wird die Seminarunterlage erst ca. 1 Woche vor der Veranstaltung im Digitaldruckverfahren produziert. Ergänzt werden die Seminarunterlagen um Formulare, die im Offsetdruck vorproduziert und von arago Consulting den Unterlagen beigelegt werden.

Aufgrund der Vielzahl an unterschiedlichen Formularen (ca. 200 Varianten) wurden zur Vereinfachung der Bestellabwicklung „Seminarpakete“ gebildet, die sich je Paket aus bis zu 30 einzelnen Positionen (Formulare, Blöcke, Kugelschreiber, Namensschilder, Feedbackbögen etc.) zusammensetzen können.



Vorteile für die Trainer der LBS Nord: Mit nur 1 Klick sind sie in der Lage, sehr umfangreiche Seminarpakete zu bestellen ohne sich Sorgen machen zu müssen, einzelne Positionen zu vergessen.

Auch im Bereich der Aus- und Weiterbildungsunterlagen erfolgt die Lagerhaltung automatisiert.



Zudem ist es für den Trainer jederzeit möglich, bei kurzfristigen Änderungen den persönlichen Kontakt zum zuständigen Mitarbeiter bei arago Consulting zu suchen: Wer seinen Auftrag bearbeitet wird ihm per E-Mail mitgeteilt.