



arago
Consulting GmbH
mehr als Druck ...

FALLSTUDIE



LBS Norddeutsche Landesbausparkasse
Berlin-Hannover



Über LBS Nord

(www.lbs.com)

ARAGO CONSULTING UND LBS NORD: ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT SEIT DEM JAHR 2015

Am 1. Januar 2001 fusionierten die Landesbausparkassen in Berlin und Hannover, beide bereits 1929 gegründet, zur LBS Nord. Gemeinsamer Unternehmenssitz ist Hannover. Die LBS Nord unterhält Niederlassungen in Berlin und Oldenburg.

Die LBS Nord ist heute die viertgrößte von insgesamt neun Landesbausparkassen in Deutschland. Sie betreut 1,1 Millionen Kunden mit 1,3 Millionen Verträgen und weist eine Bilanzsumme von rund 8 Milliarden Euro auf. Eigner sind der Sparkassenverband Niedersachsen (SVN) und die Norddeutsche Landesbank (NORD/LB) zu je 44 Prozent, die Landesbank Berlin AG ist mit 12 Prozent beteiligt. Die LBS Nord gehört zur Sparkassen-Finanzgruppe.

Dies garantiert ein umfangreiches Finanzdienstleistungsangebot:

- ✓ Bausparen
- ✓ Finanzierung und Bank-Service
- ✓ Versicherungsangebote
- ✓ Immobilienvermittlung

Dabei baut sie ihre Marktcompetenz kontinuierlich mit dem Ziel aus, die Kunden bei ihren Erwerbs- und Bauvorhaben als Dienstleister rund um die Immobilie zu unterstützen. In den Geschäftsgebieten Niedersachsen und Berlin arbeitet die LBS Nord gemeinsam mit ihren Partnern im S-Finanzverbund sowie einem eigenen Außendienst.



»Unsere Anforderungen beim Outsourcing der Bereiche »Druck und Logistik Aus- und Weiterbildungsunterlagen« und »Onlineshop Informationsmaterialien« waren sehr hoch. Unsere Seminarunterlagen setzen sich aus bis zu 30 einzelnen Positionen zusammen, die verlässlich und termingerecht an den Veranstaltungsort versandt werden müssen. Mit arago Consulting haben wir einen Partner gefunden, der nicht nur unsere Prozesse optimiert und verschlankt hat, sondern unsere speziellen Anforderungen durch sein elektronisches Auftragsystem arago OrderIT® perfekt umsetzen konnte. Davon profitieren wir täglich.«

Herr Ralf Michaelis
LBS Nord / Projektleiter Zentraler Service

Zusammenarbeit mit arago Consulting

1. SHOPABWICKLUNG INFORMATIONSD- UND WERBEMATERIALIEN

Die LBS Nord stellt den regionalen Sparkassen diverse Informationsmaterialien in Form von Flyern, Plakaten, Broschüren, Aufstellern aber auch Kugelschreibern, T-Shirts, Flip-Flops etc. zur Verfügung. Der Abruf erfolgt über den Business Shop des Deutschen Sparkassenverlags. arago Consulting übernimmt die Einlagerung, die Lagerführung, die Konfektionierung und den Versand der Materialien.



Vereinfachte Prozesse

- ✓ Automatisierte, fehlerfreie Auftragsübermittlung
- ✓ Schnittstellenanbindung von arago OrderIT® an das Shopsystem des Deutschen Sparkassenverlags



Hohe Flexibilität

- ✓ Kapazitätsanpassung jederzeit möglich
- ✓ Versand von Teilmengen mit automatisierter Generierung eines Nachfolgeauftrags möglich



Sicherheit in der Lagerhaltung

- ✓ Aktuelle Lagerbestände sind jederzeit über arago OrderIT® abrufbar
- ✓ Sicherstellung der Lagerverfügbarkeit durch Sicherheitsbestände und automatisierte Bestandswarnungen



Transparenz für den Besteller

- ✓ Trackingbenachrichtigung nach erfolgtem Versand
- ✓ Persönlicher, telefonischer Ansprechpartner für eventuelle Rückfragen zur Bestellung



Zusammenarbeit mit arago Consulting

2. DRUCK & LOGISTIK DER AUS- UND WEITERBILDUNGSUNTERLAGEN

- ✓ Ca. 300 Veranstaltungen jährlich (durchschnittlich 18 Teilnehmer je Veranstaltung)
- ✓ Versand direkt an den Veranstaltungsort
- ✓ Bestellung erfolgt durch die einzelnen Trainer der LBS Nord – über das elektronische Auftragsystem arago OrderIT®.
- ✓ Produktion der Unterlagen on Demand, erst ca. 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn
- ✓ Seminarpakete, die aus bis zu 30 einzelnen Positionen (Formulare, Blöcke, Kugelschreiber, Namensschilder, Feedbackbögen etc.) bestehen, lassen sich mit einem Klick bestellen.
- ✓ Automatisierte Lagerhaltung und Sicherstellung der jederzeitigen Verfügbarkeit der Lagerartikel
- ✓ Direkter Kontakt des Trainers (telefonisch und per E-Mail) zum arago-Auftragsbearbeiter möglich.

